Приложение 4
к договору публичной оферты на перевозки сборных грузов
и/или транспортно-экспедиционное обслуживание по территории РФ и СНГ

Правила оказания услуг ООО «ТРАСКО» по перевозке сервисом «Попутный груз.PTL»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила устанавливают порядок оказания услуг ООО «ТРАСКО» (далее Экспедитор) по перевозке попутных грузов (PTL) по территории РФ (междугородные перевозки), в том числе их приема, обработки и выдачи. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора публичной оферты на перевозки сборных грузов и/или транспортно-экспедиционное обслуживание по территории РФ и СНГ и содержат все существенные условия оказания услуг Заказчикам. Способ доставки, маршрут следования определяются Экспедитором самостоятельно.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ГРУЗУ ПРИ РАСЧЁТЕ СТОИМОСТИ ДОСТАВКИ.

При расчёте стоимости перевозки Экспедитор использует 2 вида тарификации: «за 1 тонну» и «за 1 погрузочный метр (далее LDM)». Тарифы для ознакомления и расчета предварительной стоимости размещены на сайте Экспедитора www.trasko.ru (далее тарифная матрица).

1.1. Требования к грузу при стандартном расчете тарифа:
- длина/ширина/высота 1 грузового места не превышает 2,4 метра, а сумма измерений по длине, ширине, высоте не превышает 7 м;
- вес 1 грузового места с упаковкой не превышает 3-х тонн, а нагрузка на 1 LDM не должны превышать 1,5 т;
- задняя погрузка;
- тарифы указаны без учета штабелирования;
- грузовая партия не более 9 LDM и/или 13 тонн;
- не входит в перечень грузов, запрещённых к перевозке.

1.2. Расчёт стоимости происходит как по весу, так и по LDM без округления до полного значения (точность расчета до сотых, например - 1,25 LDM). К оплате выставляется сумма по наибольшему показателю.

1.3. При расчёте стоимости перевозки, в случае несоответствия весогабаритных характеристик п.1.1 настоящих Правил, расчёт является индивидуальным.

1.4. Экспедитор рассчитывает погрузочные метры, занимаемые грузом в пространстве с использованием измерительных приборов (с погрешностью не более 5 (пяти) % применяемых средств и способов измерения). При этом измерение длин сторон груза производится с точностью до 1 сантиметра – 0,01м. Объем негабаритного груза или груза со сложной геометрической формой, рассчитывается посредством замера длин его сторон по максимальным габаритам такого груза, чтобы при этом все углы сторон транспортной упаковки груза составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника.

1.5. Заказчик вправе предоставлять схему погрузки Экспедитору с целью минимизации площади, занимаемой в грузовом отсеке транспортного средства, а также с учетом свойств груза и его способа погрузки/выгрузки.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И ОТМЕНЫ ЗАЯВОК. ЗАБОР ГРУЗА.

2.1. Заказчик оформляет и направляет Экспедитору электронное поручение Экспедитору (далее ЭПЭ).

2.2. ЭПЭ принимаются Экспедитором в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08-00 до 15-00 (UTC+3). В ЭПЭ Заказчик обязуется предоставить полную, точную информацию о грузе, количестве мест, его свойствах, весогабаритных характеристиках и условиях перевозки, а также его стоимости.

2.3. Забор груза производится в течение 2-х рабочих дней после подачи ЭПЭ Заказчиком, при условии забора из городов, указанных в тарифной матрице. В случае забора груза из иных населённых пунктов время на подачу ТС может быть увеличено.

2.4. Экспедитор подтверждает ЭПЭ путем его направления Заказчику в ГИС ЭПД. При передаче грузовой партии водителю Экспедитор выдает Заказчику указанные в пункте 3.5 настоящих Правил документы.

2.5. Отказ от ЭПЭ возможен до 12-00 в день, предшествующему дню отгрузки, в письменной форме на электронную почту sginfo@trasko.ru или электронную почту ответственного менеджера, с указанием в теме письма «Отмена заказа № _____». За отказ от ЭПЭ в день выполнения заказа, взимается штраф согласно Приложению №1 к настоящим Правилам.

2.6. При превышении установленных в Приложении № 1 к настоящим Правилам нормативных сроков нахождения автотранспортного средства на погрузке/разгрузке Экспедитором оформляется простой. В случае нахождения автотранспортного средства в месте загрузки более 3-х часов с момента прибытия Экспедитор вправе отказаться от перевозки после предварительного извещения Заказчика по электронной почте без каких-либо штрафных санкций. При этом оформляется срыв погрузки, влекущий за собой штраф, указанный в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

2.7. При организации забора груза в городе отправления Заказчик гарантирует, что Грузоотправитель, сдавший груз в соответствии с ЭПЭ Заказчика, является надлежащим представителем Заказчика. В случае отказа Грузоотправителя передать груз Экспедитору Заказчик обязуется оплатить «срыв погрузки» по тарифам Экспедитора. В случае, если забор груза происходит по согласованию сторонами вне географии тарифной матрицы, и в случае срыва погрузки Заказчиком, Экспедитор вправе выставить дополнительно стоимость холостого пробега до места забора груза (согласование стоимости в ЭПЭ).

Заказчик гарантирует, что груз, передаваемый Экспедитору, не входит в список грузов, перевозка которых Экспедитором не осуществляется. В случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке, Экспедитор в любой момент вправе приостановить оказание услуг и потребовать у Заказчика незамедлительно забрать груз с выплатой полной стоимости данной перевозки. В случае, если груз не будет получен Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней, то такой груз может быть в любое время обезврежен или уничтожен Экспедитором без возмещения убытков Заказчика. Заказчик отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора на обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением. Список грузов, не принимаемых к перевозке, указан в Приложении № 2 к договору публичной оферты на перевозки сборных грузов и/или транспортно-экспедиционное обслуживание по территории РФ и СНГ (далее Приложение 2).

3. ПОРЯДОК ЗАБОРА ГРУЗА ОТ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ.

При заборе груза от грузоотправителя водитель вправе требовать от Грузоотправителя размещения груза в транспортном средстве таким образом, чтобы обеспечить максимальную плотность загрузки транспортного средства, а также сохранность других грузов при условии соблюдений способа погрузки, оговоренного сторонами в ЭПЭ.

3.1. Представителем Экспедитора при загрузке транспортного средства осуществляются следующие действия:
1. визуальный осмотр внешнего состояния упаковки и самого груза, при необходимости составляется акт о повреждении и/или расхождение, также делаются соответствующие отметки в ЭТрН;
2. пересчёт количества мест без внутритарного досмотра и проверки содержимого. Местом считается отдельная единица груза или некоторое количество груза, объединённое общей упаковкой. В случае отсутствия упаковки каждая отдельная единица груза, независимо от её размеров, считается местом;
3. при необходимости измерение внешних габаритов груза и проверка ВГХ груза по сопроводительным документам (осуществляется после доставки груза на склад консолидации).

3.2. В случае, если фактические весогабаритные характеристики не соответствуют указанным в ЭПЭ, стоимость доставки увеличивается пропорционально изменению веса и/или погрузочных метров по принципу указанному в п. 1.2. настоящих Правил.

3.3. При невозможности погрузить груз на расчетное количество погрузочных метров из-за особых свойств груза, его формы и/или ВГХ, отличных от заявленных, стоимость доставки может быть пересчитана, согласно п.1.2. настоящих Правил. Окончательная стоимость перевозки рассчитывается Экспедитором и указывается в счете, который Экспедитор направляет Заказчику по электронной почте для оплаты.

3.4. При сдаче груза Грузоотправитель должен предоставить оригиналы или соответствующим образом заверенные копии следующих документов:

- товарная накладная;
- счет-фактура (с обязательным указанием страны происхождения товара и № ГТД для импортных грузов, ранее ввозимых в РФ);
- сертификат соответствия (для товаров подлежащих обязательной сертификации);
- другие документы и сведения, если они необходимы для организации перевозки, в том числе особые условия перевозки груза и документы, необходимые для государственного контроля.

Также Грузоотправитель должен оформить электронную Транспортную накладную (ЭТрН) в ГИС ЭПД. Грузы без указанных документов не принимаются!

4. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ГРУЗА.

4.1. Заказчик сдает Экспедитору груз в упаковке или таре, обеспечивающей целостность и сохранность груза, а также его товарный вид при транспортировке. Заказчик самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки груза (поломку, течь, деформацию, бой и т.п.). При вынужденном принятии груза Экспедитором в непригодной для транспортировки упаковке Экспедитор не несет ответственность за сохранность такого груза.

4.2. Экспедитор может организовать перевозку грузов без дополнительной жёсткой упаковки при наличии письменного требования со стороны Заказчика или указания в ЭПЭ. В этом случае Заказчик принимает на себя все риски повреждения груза вследствие отсутствия надлежащей упаковки и не может ссылаться на её отсутствие, как на основание освобождения от ответственности. Список грузов, требующих жёсткой упаковки,

указан в Приложении №3 к договору публичной оферты на перевозки сборных грузов и/или транспортно-экспедиционное обслуживание по территории РФ и СНГ.

4.3. Маркировка каждого места груза должна содержать информацию о наименовании Грузополучателя и манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом (например, смещенный центр тяжести, хрупкое и т.п.).

4.4. Экспедитор обеспечивает перевозку груза без необходимой транспортной упаковки только при наличии письменного отказа от неё (согласия) Заказчика. В данном случае риск последствий возможной порчи либо утраты груза (его части) при хранении и перевозке несёт Заказчик. При уклонении Заказчика от оформления письменного отказа от соответствующей упаковки, груз к перевозке не принимается.

5. ДОСТАВКА ГРУЗА

5.1. При простое автотранспортного средства с момента прибытия на выгрузке более временного интервала, указанного в Приложении №1 к настоящим Правилам, начинается платный простой ТС. В случае отсутствия выгрузки транспортного средства в течение 24 часов Экспедитор оставляет за собой право выгрузить груз на СВХ с предварительным письменным уведомлением Заказчика.

5.2. В случае вынужденного хранения груза на складе Заказчик оплачивает Экспедитору вынужденное хранение в полном объёме.

5.3. При неисполнении Грузополучателем обязанности по приёмке груза, в том числе в случае уклонения от получения груза в срок более 4 (четырёх) рабочих дней с момента размещения груза на СВХ в населенный пункт получения груза, либо в ближайшем населенном пункте, где возможно размещение данного груза, Экспедитор осуществляет вынужденное хранение груза сроком до 50 (пятидесяти) календарных дней, исчисляемое с момента прибытия груза на склад в пункте назначения по тарифу, определённому в Приложении №1 к настоящим Правилам.

5.4. По истечении 20 (двадцати) календарных дней после того, как наступила обязанность Грузополучателя принять груз, за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза Экспедитор отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

5.5. По истечении 20 (двадцати) календарных дней хранения груза на складе Экспедитор извещает Заказчика или Грузоотправителя по телефонной связи или посредством SMS уведомления (по телефонным номерам, указанным в ЭПЭ или экспедиторской расписке) или по электронной связи о необходимости направить Экспедитору письменные указания о дальнейшей судьбе груза по электронной почте. Экспедитор выполняет полученные указания при условии отсутствия задолженности Заказчика и/или Грузоотправителя за оказанные услуги.

5.6. Если Заказчик или Грузополучатель не дает Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) рабочих дней после получения вышеуказанного запроса по телефонной связи, либо направляет письменный отказ от получения груза, а также, когда Заказчик не предоставил Экспедитору контактную информацию или предоставленная контактная информация не соответствует действительности, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Заказчику или Грузоотправителю за счет последнего;
- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки;
- утилизировать данный груз. Заказчик настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае утилизации груза, стоимость груза Заказчику не возмещается.

5.7. При выгрузке груза при помощи привлеченной специальной техники (кран, манипулятор и др.) Экспедитор за 1 рабочий день согласовывает с Заказчиком точное время прибытия транспортного средства на выгрузку во избежание простоя специальной техники.

Приложение№1
к Правилам оказания услуг ООО «ТРАСКО» по перевозке сервисом «Попутный груз.PTL»

Вынужденное хранение, исчисляемое со дня прибытия груза на склад в пункте назначения, согласно нижеприведённым тарифам:

- ✓ Минимальная стоимость хранения 2 500 руб./сутки с НДС 22%;
- ✓ Стоимость хранения 500 руб./м2/сутки с НДС 22% (общий вес определяется согласно ЭПЭ);
- ✓ Погрузо-разгрузочные работы – 4 руб./кг с НДС 22% без использования спец. техники

Нормативные сроки на погрузку/выгрузку ТС.
Штрафные санкции за срыв загрузки/неподачу ТС, простой и опоздание ТС на выгрузку.
Данные правила действуют на территории РФ (не распространяются на заказ транспорта при почасовой оплате).

Таблица 1.

Весогабаритные характеристики партии груза	Вес груза, кг	< 3000	3001-4500	4501-7500	7501 - 10500	10501-13500
Нормативное время на погрузку/выгрузку, часов		3	3	4	5	6
Сверхнормативный простой на погрузке/выгрузке, руб./час (но не более 40 000 руб./сутки)		2 400	2 400	2 400	2 400	2 400
Срыв загрузки, руб., от стоимости перевозки		15%	20%	25%	30%	40%
Опоздание ТС на выгрузку, руб./сутки (но не более 10% от стоимости перевозки)		4 000	4 000	4 000	4 000	4 000

Таблица 2.

Доп. услуги	Боковая погрузка (растентовка без снятия стоек)	Боковая погрузка (растентовка со снятием стоек)	Верхняя погрузка	Полная растентовка ТС
Тариф, руб.	3 000	5 000	3 000	7 000