

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- I. Настоящий договор в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ является договором публичной оферты, опубликован на сайте www.trasko.ru (далее сайт Исполнителя) и содержит официальное публичное предложение ООО «ТРАСКО» (далее Исполнитель) в адрес физических и юридических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по перевозке и транспортно-экспедиционному обслуживанию грузов по территории РФ на нижеперечисленных условиях.
- II. Акцептом настоящей публичной оферты, то есть полным и безоговорочным принятием всех нижеперечисленных условий, признаются следующие действия: направление Исполнителю посредством почтовой или электронной связи заявки на оказание услуг с подписью, печатью и реквизитами Заказчика, сдача или получение груза, оплата полностью или частично услуг Исполнителя. Лицо, заказавшее услугу (направившее заявку) и/или сдавшее/получившее груз и/или оплатившее услуги Исполнителя признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.
- III. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации вышеуказанными способами и действует до исполнения сторонами своих обязательств. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.
- IV. Правила оказания услуг ООО «ТРАСКО» по перевозке сборных грузов (далее Правила оказания услуг), тарифы, размещенные на сайте Исполнителя, дополняют условия настоящего договора и являются неотъемлемой его частью. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила оказания услуг и менять тарифы с уведомлением об этом на сайте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель по заявке Заказчика выполняет либо организует выполнение перевозки и/или транспортно-экспедиционного обслуживания груза по территории РФ (междугородние и внутригородские перевозки), а также в страны ЕАЭС: Беларусь, Казахстан, Киргизия, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя.
- 1.2. По настоящему договору перевозки в перечисленные в п. 1.1. страны ЕАЭС выполняются строго без таможенного оформления на границах, в том числе транзита.
- 1.3. Перечень услуг в отношении каждой партии груза определяется на основании согласованной заявки, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.4. Заказчик подтверждает, что он уведомлен и согласен, что перевозка груза может осуществляться по усмотрению Исполнителя по технологии «сборного груза», то есть совместно с грузами иных Заказчиков. В процессе перевозки возможны перегрузки груза, без дополнительного уведомления Заказчика. При осуществлении услуг по забору и/или доставке груза, перегрузка производится в обязательном порядке.
- 1.5. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов (заявки (поручения), экспедиторской расписки), разработанные Исполнителем и размещенные на сайте Исполнителя.
- 1.6. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронной связи, приравнивая их к оригиналам.

2. ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗОК

- 2.1. Заказчик направляет Исполнителю Заявку вышеуказанными способами либо заполняет заявку на сайте в сроки в соответствии с Правилами оказания услуг. Заявка Заказчика считается акцептованной (принятой для оказания услуг) в случае, если Исполнитель направил Заказчику с помощью любого вышеперечисленного вида связи подтверждение принятия заявки Заказчика. В случае неполучения Заказчиком подтверждения от Исполнителя, заявка считается не принятой Исполнителем.
- 2.2. Условия, указанные в заявке, являются приоритетными над условиями, указанными в данном договоре, так как несут конкретизирующий характер перевозки.
- 2.3. Ответственность за достоверность информации полностью лежит на Заказчике.
- 2.4. Заказчик вправе отозвать заявку в сроки, указанные в Правилах оказания услуг.
- 2.5. Исполнитель принимает груз согласно Правилам оказания услуг.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Обязательства Заказчика

- 3.1.1. Заказчик обязуется сообщить в заявке всю необходимую информацию о грузе и гарантировать достоверность переданной информации.
- 3.1.2. Заказчик обязуется выдать Исполнителю доверенности, если это необходимо для оказания услуг Исполнителем.
- 3.1.3. Заказчик обязуется до начала оказания услуг предоставить Исполнителю необходимую документацию на груз и другие сведения, необходимые для оказания услуг Исполнителем (например, схемы проезда, схемы погрузки груза, и т.д.).



- 3.1.4. Заказчик обязуется в экспедиторской расписке отмечать дату, время прибытия/убытия автотранспортных средств и заверять ее подписью и печатью грузоотправителя.
- 3.1.5. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставлять документы в соответствии со статьей 165 Налогового Кодекса РФ для подтверждения обоснованного применения ставки НДС 0% не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты получения такого требования, в противном случае Исполнитель имеет право выставить Заказчику счет на сумму НДС (20%) от согласованного фрахта, который Заказчик обязан оплатить в течение 5 банковских дней с даты получения счета.

3.2. Обязательства Исполнителя

- 3.2.1. Исполнитель осуществляет перевозку или организацию перевозки и транспортно-экспедиционного обслуживания грузов по заявкам Заказчика, строго соблюдая условия полученной Заявки и в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг.
- 3.2.2. Исполнитель обязуется организовать подачу под загрузку автотранспортные средства в технически исправном состоянии, обеспеченные всеми необходимыми для выполнения перевозки документами.
- 3.2.3. Исполнитель имеет право при необходимости привлекать автотранспортные средства других предприятий от своего имени, а также совершать иные юридически значимые действия в отношениях с третьими лицами: хранителями, страховщиками и другими предприятиями, услуги (работы) которых необходимы для надлежащего выполнения Исполнителем заявок Заказчика.
- 3.2.4. Исполнитель имеет право выдавать груз в пункте назначения Заказчику после предъявления документов, подтверждающих его полномочия, а также при условии, что Заказчик оплатил услуги Исполнителя.
- 3.2.5. Исполнитель по заявке и за счет Заказчика обязуется организовать страхование грузов Заказчика. Страхование груза является **обязательным** при стоимости груза свыше 200 000 рублей.
- 3.2.6. Исполнитель дополнительно по запросу и за счет Заказчика оказывает услугу «возврат документов». Услуга «возврат документов» доступна Заказчику только при оказании услуг по перевозке. Стоимость такой услуги – 650 рублей. При необходимости передачи Заказчику документов на груз, без услуги «возврат документов», Заказчик до передачи груза Исполнителю самостоятельно вкладывает документы в груз либо отправляет отдельно. При заказе услуги «возврат документов» Заказчик обязан получить либо обеспечить получение возвратных документов в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления уведомления о возврате документов.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании Тарифов Исполнителя, которые размещены на сайте, действующие на момент передачи груза Заказчиком Исполнителем. Если направление перевозки и/или весогабаритные характеристики (ВГХ) груза не указаны в Тарифах, то стоимость перевозки согласовывается сторонами в письменном виде посредством электронной связи и указывается в счете. Если в месте приемки груза к перевозке ВГХ груза отличается от указанных в заявке, то стоимость услуг Исполнителя может быть скорректирована. В данном случае скорректированная стоимость услуг указывается в счете. Указанная в счете сумма безусловно принимается Заказчиком к оплате.
- 4.2. По факту приемки груза к перевозке Исполнитель выставляет счет, который Заказчик обязуется оплатить в 100% размере в рублях до момента получения груза в пункте назначения.
- 4.3. В случае, если Исполнитель в процессе оказания услуг Заказчику, понес дополнительные непредвиденные расходы, Исполнитель вправе выставить Заказчику дополнительный счет, а Заказчик обязан его оплатить в течение 3 банковских дней с момента его получения.
- 4.4. Моментом оплаты считается дата зачисления платежа на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Датой оказания услуг является дата подписания Сторонами Акта оказанных услуг. В случае если Акт оказанных услуг по истечению 3-х календарных дней с даты его выставления не подписан Заказчиком, или Заказчиком не предоставлен мотивированный отказ от его подписания, то услуги считаются надлежащим образом и в полном объеме оказаны Исполнителем и приняты Заказчиком без замечаний и претензии в отношении данных услуг.
- 4.6. Оплата услуг Исполнителя, в рамках исполнения обязательств по данному договору, может быть произведена третьими лицами (Грузополучателем/Грузоотправителем) вместо Заказчика (далее - Плательщиком) по письменному распоряжению Заказчика, которое фиксируется в заявке.
- 4.7. При оплате услуг иным лицом, чем Заказчик, последний обязан:
- предоставить Исполнителю (путем внесения информации в заявку) реквизиты лица, осуществляющего оплату услуг (Плательщика), а также иные данные и сведения, позволяющие в достаточной мере индивидуализировать лицо, осуществляющее оплату услуг Исполнителя, в том числе номера средств связи (телефон, электронная почта).
 - уведомить Плательщика об условиях настоящего договора в части правил приема и получения грузов, стоимости услуг и порядка расчетов и прочего.
 - в случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в заявке или отказа Грузополучателя от принятия груза, оплачивать расходы Исполнителя по доставке груза в пункт назначения, по возврату в пункт отправления (в случае необходимости), а также расходы по сверхнормативному хранению груза. В случае отсутствия Грузополучателя или отказа от груза, груз будет считаться доставленным в срок, а Исполнитель надлежащим образом исполнившим обязательство по своевременной доставке.
- 4.8. В случае отказа лица, указанного Заказчиком в качестве Плательщика, от оплаты счетов Исполнителя, Заказчик, наравне с таким лицом, несет солидарную ответственность перед Исполнителем за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.



- 4.9. В случае неоплаты Заказчиком или Плательщиком выставленных Исполнителем счетов или наличия у Заказчика иной задолженности перед Исполнителем, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных Исполнителем расходов. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Исполнителем, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Заказчик.
- 4.10. В случае отказа Заказчика/Плательщика от оплаты услуг Исполнителя или неоплаты услуг Исполнителя, или невозможности принять груз Грузополучателем в течение 30 календарных дней, Исполнитель бесплатно хранит груз первые 2 календарных дня, а далее каждый календарный день хранения оплачивается Заказчиком по тарифам, указанным в п. 6.2 приложения №1 к договору оферты. Исполнитель имеет право получить суммы, причитающиеся ему в качестве оплаты за оказанные услуги, а также за услуги по сверхнормативному хранению, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, за счет реализации груза или части груза Заказчика в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Заказчика, при этом условия его реализации (ст.349 и 350.1 ГК РФ), в том числе и способы его продажи, определяются Исполнителем самостоятельно.
- 4.11. При оплате услуг Исполнителя до выдачи груза Грузоотправителем или Грузополучателем, а не Плательщиком, указанным в Заявке Исполнителя, сторона фактически осуществившая оплату, обязана в письменном виде подтвердить исполнение обязательств путем направления письменного извещения о произведенной оплате в рамках настоящего договора со ссылкой на Заявку, по которой была произведена оплата. При наличии такого письменного извещения Стороны подтверждают, что оплата услуг Исполнителя произведена надлежащим образом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств, в соответствии с действующим российским законодательством и условиями настоящего Договора и приложений к нему.
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за сохранность содержимого отправления при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Исполнитель не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело.
- 5.3. За предъявление к перевозке грузов, перевозка которых запрещена в соответствии с законодательством РФ, а также указанных в Приложении № 2 к настоящему договору, Заказчик возмещает Исполнителю все возникшие в связи с этим убытки.
- 5.4. Заказчик несет ответственность за нарушение сроков погрузки/разгрузки, оплаты счетов, срыва перевозки и другие нарушения согласно Правилам оказания услуг.
- 5.5. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза, то Исполнитель не несет ответственность за соответствие наименования, количества и качества содержимого данной упаковки.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Если полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств было вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, стороны освобождаются от ответственности по договору. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, эпидемии, война или военные действия, запретительные меры органов власти, забастовки и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения.
- 6.3. Если указанные форс-мажорные обстоятельства повлияли на возможность исполнения обязательств в срок, то этот срок соразмерно продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств.
- 6.4. Если указанные форс-мажорные обстоятельства будут длиться свыше 3 месяцев, то каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом другую сторону в разумный срок. При этом ни одна из сторон не будет требовать от другой стороны возмещения убытков.
- 6.5. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат или акты органов государственной власти и управления.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров, Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров, а в случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде по местонахождению Исполнителя.
- 7.2. Исчисление срока на предъявление претензий производится в соответствии с КДПГ и ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен. Срок для ответа по претензиям, касающихся штрафов по данному договору, составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.



- 7.3. Стороны признают, что вся корреспонденция с официальных электронных адресов Исполнителя и на официальные электронные адреса Исполнителя с доменным именем trasko.ru считается действительной и имеет юридическую силу с правом ее использования как доказательство при разрешении Сторонами спорных вопросов, как в судебном, так и в досудебном порядке. Обмен документами, а также переписка с использованием факсимильной и электронной связи должны осуществляться Сторонами с 9.00 до 18.00 по московскому времени.
- 7.4. При разбирательстве претензий и рассмотрении дел в суде, Исполнитель не обязан доказывать факт передачи извещений, уведомлений, счетов и/или иных документов, упомянутых в настоящем договоре и/или связанных с исполнением настоящего договора по электронной почте, при наличии у него копии электронного письма, в виде распечатки с датой и временем передачи на электронный адрес Заказчика.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. В случае, если одна Сторона при исполнении обязательств по настоящему Договору получает доступ к Персональным данным работников другой стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями, то последняя предоставляет право на обработку Персональных данных в соответствии со своей внутренней политикой.
- 8.2. При этом каждая Сторона обязуется добросовестно осуществить обработку Персональных данных, обеспечивая их надлежащую защиту и конфиденциальность, а также уничтожить Персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора.
- 8.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцептирования и будет действовать до выполнения сторонами своих обязательств.
- 8.4. Отношения по поводу оплаты штрафов возникают после выставления соответствующего требования.
- 8.5. Сторона, несет риски и ответственность за причинение убытков другой стороне в результате несвоевременного уведомления о принятии решения о реорганизации, ликвидации или начале процедуры банкротства Стороны, смене (отстранении, назначении или т.п.) лиц, участвующих от имени Стороны в исполнении настоящего Договора, наименования, адресов и реквизитов.
- 8.6. Являются действительными и имеют юридическую силу документы, направляемые Исполнителю с использованием посредством почтовой, электронной или факсимильной связи, а также путем заполнения на сайте.
- 8.7. При акцептации данного договора, Заказчик дает свое согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что дает согласие добровольно и в своих интересах, а также обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для получения рассылки по электронной почте. Заказчик подтверждает, что владеет информацией о том, что вправе в любой момент отозвать согласие путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом полученном от Исполнителя электронном письме.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ТРАСКО» (ООО «ТРАСКО»)

ИНН 5024028131 ОКПО 18220371 КПП 502401001

Адрес: 143420 Московская обл. г.о. Красногорск пос. Архангельское тер. Музей Техники стр.8
тел.(495) 564-87-14

Банковские реквизиты:

Р/сч № 40702810440210100726

ПАО «Сбербанк»

Корр./сч № 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор Шакалида Евгений Евгеньевич

