Приложение № 1
к договору публичной оферты на перевозки сборных грузов
и/или транспортно-экспедиционное обслуживание по территории РФ и СНГ

Правила оказания услуг ООО «ТРАСКО» по перевозке сборных грузов

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила устанавливают порядок оказания услуг ООО «ТРАСКО» (далее Экспедитор) по перевозке грузов по территории РФ (междугородные и внутригородские перевозки), в том числе их приема, обработки и выдачи.

Настоящие правила являются неотъемлемой частью вышеуказанного договора публичной оферты и содержат все существенные условия оказания услуг Заказчикам.

Способ доставки, маршрут следования определяются Экспедитором самостоятельно.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ГРУЗУ ПРИ РАСЧЕТЕ СТОИМОСТИ ДОСТАВКИ

1.1. При расчете стоимости перевозки Экспедитор использует 2 вида тарификации: «за 1 кг» и «за 1 м^3». Тарифы для ознакомления и расчета предварительной стоимости доставки размещены на сайте Экспедитора www.trasko.ru (далее сайт Экспедитора).

1.2. Требования к грузу при расчете тарифа «за 1 кг»:

- сумма измерений груза по длине, ширине и высоте одного места не должна превышать 4 м, а вес одного места 700 кг.

- при превышении этих данных груз считается «негабаритным» и начисляются надбавки за «негабаритность» согласно нижеприведенной схеме:

- ✓ если сумма измерений груза по длине, ширине и высоте одного места превышает 4 м, то тариф увеличивается на 25%;
- ✓ если сумма измерений груза по длине, ширине и высоте одного места превышает 5 м, то тариф увеличивается на 30%;
- ✓ если сумма измерений груза по длине, ширине и высоте одного места превышает 6 м, то тариф увеличивается на 50%;
- ✓ если сумма измерений груза по длине, ширине и высоте одного места превышает 9 м, то тариф увеличивается на 100%;
- ✓ если сумма измерений груза по длине, ширине и высоте одного места превышает 12 м, то тариф увеличивается на 100%;
- ✓ если вес одного места превышает 700 кг, то тариф увеличивается на 25%;
- ✓ если вес одного места превышает 1,0 т, то тариф увеличивается на 30%;
- ✓ если вес одного места превышает 1,5 т, то тариф увеличивается на 50%;
- ✓ если вес одного места превышает 2 т, то тариф увеличивается на 100%;
- ✓ если вес одного места превышает 3 т, то тариф увеличивается на 100%;
- ✓ если груз и по сумме измерений и по весу является «негабаритным», а также при партии груза более 5 000 кг и 20 м^3, то расчет стоимости доставки происходит в индивидуальном порядке.

1.3. Расчет стоимости происходит как по весу, так и по объему. К оплате выставляется сумма по наибольшему показателю.

1.4. При расчете стоимости сборной перевозки по объему, для грузов, подлежащих жесткой упаковке, применяется добавочный коэффициент 1,35.

1.5. Определение объема (веса) перевозимого груза определяется поправочным коэффициентом 1,1, учитывая плотность загрузки.

1.6. Экспедитор рассчитывает объем, занимаемый грузом в пространстве, с использованием измерительных приборов (с погрешностью не более 5 (пяти) % применяемых средств и способов измерения) с учетом следующего: объем груза равен произведению длин всех его сторон (длина, ширина, высота груза) определяемых в метрах. При этом измерение длин сторон груза производится с точностью до 1 сантиметра – 0,01м. Объем негабаритного груза или груза со сложной геометрической формой, рассчитывается посредством замера длин его сторон по максимальным габаритам такого груза, чтобы при этом все углы сторон транспортной упаковки груза составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И ОТМЕНЫ ЗАЯВОК. ЗАБОР ГРУЗА

2.1. Заказчик оформляет и направляет Экспедитору электронное поручение экспедитору (далее ЭПЭ).

2.2. ЭПЭ принимаются Экспедитором в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09-00 до 18-00. В ЭПЭ Заказчик обязуется предоставить полную, точную информацию о грузе, количестве мест, его свойствах, весогабаритных характеристиках и условиях перевозки, а также его стоимости.

2.3. Забор груза производится Экспедитором на следующий рабочий день после получения от Заказчика соответствующего ЭПЭ, при условии, что ЭПЭ подано не позднее 15-30 по местному времени города, где будет производиться забор груза. При подаче ЭПЭ после 15-30 по местному времени, Экспедитор может перенести забор груза на 1 рабочий день. При присвоении ЭПЭ Экспедитором индекса «догруз» Экспедитор вправе забрать груз в течение 2-х рабочих дней после подачи ЭПЭ Заказчиком.

2.4. Экспедитор подтверждает ЭПЭ, путем его направления Заказчику в ГИС ЭПД. При передаче грузовой партии водителю Экспедитор выдает Заказчику экспедиторскую расписку о принятии груза к перевозке.

2.5. При заборе груза Экспедитором у грузоотправителя Заказчик предоставляет вместе с грузом перечисленные в пункте 3.5. настоящих правил документы.

2.6. Отказ от ЭПЭ возможен до 16-00 в день, предшествующему дню отгрузки, в письменной форме на электронную почту sginfo@trasko.ru или ответственному менеджеру ТРАСКО, который принял ЭПЭ, с пометкой в теме письма «Отмена заказа № _____», а также оформить отказ в ГИС ЭПД. При отмене ЭПЭ после 16-00 в день, предшествующему дню отгрузки, или в день его выполнения, взимается штраф, равный стоимости холостого пробега автотранспортного средства согласно установленным тарифам Экспедитора.

2.7. При простое машины сверх установленных нормативов (в Приложении № 2 к договору) Экспедитором оформляется простой. В случае нахождения автотранспортного средства в месте загрузки более 2-х часов с момента прибытия, Экспедитор вправе отказаться от перевозки после предварительного извещения Заказчика без каких-либо штрафных санкций. При этом оформляется простой и холостой пробег автотранспортного средства. Холостой пробег возникает в случае срыва загрузки по вине Заказчика согласно Тарифам ООО «ТРАСКО».

2.8. При заказе услуг по организации забора груза в городе отправления, Заказчик гарантирует, что:

- Грузоотправитель, сдавший груз в соответствии с ЭПЭ Заказчика, является надлежащим представителем Заказчика. В случае отказа Грузоотправителя передать груз Экспедитору, Заказчик обязуется оплатить «холостой прогон» по тарифам Экспедитора.
- Заказчик гарантирует, что груз, передаваемый Экспедитору, не входит в список грузов, перевозка которых Экспедитором не осуществляется. В случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке, Экспедитор в любой момент вправе приостановить оказание услуг и потребовать у Заказчика незамедлительно забрать груз. В случае, если груз не будет получен Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней, он может быть в любое время обезврежен или уничтожен Экспедитором, без возмещения убытков Заказчика. Заказчик отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора на обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением. Список грузов, не принимаемых к перевозке, размещается Экспедитором на сайте (Приложение №2).

3. ПОРЯДОК СДАЧИ ЗАКАЗЧИКОМ ГРУЗА НА СКЛАД ЭКСПЕДИТОРА

При приеме груза на складе Экспедитор, осуществляет следующие действия:

3.1. Визуальный осмотр внешнего состояния упаковки и самого груза;

3.2. Пересчет количества мест без внутритарного досмотра и проверки содержимого (местом считается отдельная единица груза или некоторое количество груза, объединенное общей упаковкой. В случае отсутствия упаковки, каждая отдельная единица груза, независимо от ее размеров, считается местом);

3.3. Взвешивание груза на весах и замер внешних габаритов (длина, ширина, высота), определение плотности груза для расчета стоимости доставки (если Заказчик сдает большое количество мест с требованием дополнительной упаковки (запаллечивание), то в этом случае измеряются габариты и вес места после произведенной упаковки, с учетом весогабаритных характеристик (далее ВГХ) паллеты);

3.4. Данные о ВГХ груза заносятся Экспедитором в экспедиторскую расписку, которую получает Заказчик. В экспедиторской расписке Экспедитор указывает предварительную стоимость перевозки. Окончательная стоимость перевозки рассчитывается Экспедитором и указывается в счете, который Экспедитор направляет Заказчику для оплаты по электронной почте.

3.5. При сдаче груза Грузоотправитель должен предоставить оригиналы или соответствующим образом заверенные копии следующих документов:

- ✓ Товарная накладная;
- ✓ Счет-фактура (с обязательным указанием страны происхождения товара и № ГТД для импортных грузов, ранее ввозимых в РФ);
- ✓ Сертификат соответствия (для товаров подлежащих обязательной сертификации);

- ✓ Договор купли-продажи (достаточно копии);
- ✓ Другие документы и сведения, если они необходимы для организации перевозки, в том числе особые условия перевозки груза и документы, необходимые для государственного контроля.

Также Грузоотправитель должен оформить электронную Транспортную накладную (ЭТрН) в ГИС ЭПД.
Грузы без указанных документов не принимаются!

3.6. Экспедитор не принимает грузы, перечисленные в Приложении № 2 (Перечень грузов, которые не принимаются к перевозке).

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ПРИБЫВШЕГО НА СКЛАД ГРУЗА.

4.1. После прибытия груза на склад в город назначения Экспедитор извещает указанного в ЭПЭ Грузополучателя о времени выдачи груза. В случае неявки Грузополучателя для получения груза в течение 2-х рабочих дней после дня прибытия груза Заказчик оплачивает дополнительное хранение согласно тарифам Экспедитора.

4.2. Груз не выдается до полной оплаты услуг, включая возникшее по вине Грузополучателя хранение. В случае непоступления оплаты от Заказчика груз будет удерживаться Экспедитором до момента полного погашения задолженности Заказчика перед Экспедитором.

4.3. При получении груза Грузополучатель должен произвести визуальный осмотр внешнего состояния груза и упаковки, а также пересчет количества мест.

4.4. Претензии по нарушению упаковки и доступу к грузу не принимаются, если наличие повреждений упаковки груза зафиксированы в экспедиторской расписке при сдаче груза Заказчиком на склад ООО «ТРАСКО» в городе отправления. Если нарушений при принятии груза зафиксировано не было, а груз поступил с нарушением упаковки, то в этом случае Грузополучатель имеет право произвести досмотр груза с составлением соответствующего акта.

4.5. Грузополучателю необходимо предъявить документы, указанные в перечне документов для получения грузов. Отсутствие необходимых документов дает право Экспедитору отказать в получении груза Грузополучателем. Издержки, связанные с дополнительным хранением, при этом несет Грузополучатель.
Получатель – представитель юридического лица или Индивидуального предпринимателя (имеющего печать), указанного в ЭТрН, должен предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность представителя, оригинал доверенности, заверенной печатью Грузополучателя или оригинал нотариальной доверенности.
Грузополучатель – генеральный директор юридического лица должен предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность и решение (протокол) о назначении на должность. Копия решения или протокола должна быть заверена печатью организации - получателя.
Грузополучатель – физическое лицо или Индивидуальный предприниматель, указанный в ЭТрН, должен предоставить документ, удостоверяющий личность.
Грузополучатель – представитель указанного в ЭТрН физического лица или Индивидуального предпринимателя (не имеющего печати), должен предоставить оригинал документа удостоверяющего личность представителя и оригинал нотариальной доверенности.

Документы, удостоверяющие личность:
- Паспорт гражданина РФ или паспорт гражданина другой страны (для иностранных граждан);
- Оригинал справки органов внутренних дел (с фотографией), выданной о том, что паспорт отсутствует в связи с утратой, переоформлением или иной причине;
- Временное удостоверение личности гражданина РФ по форме №2-П – документ, ограниченного срока действия, удостоверяющий личность;
- Загранпаспорт.

Не нотариальная, составленная в произвольной форме Доверенность (юридического лица, ИП с печатью) должна содержать:
- полное наименование уполномоченного и уполномочивающего лица;
- дату выдачи доверенности и срок её действия;
- информацию о паспортных данных уполномоченного лица – обязательно серия, номер, кем выдан, дата выдачи, адрес регистрации по паспорту или полные реквизиты иного документа, удостоверяющего личность;
- полномочия на получения груза;
- подпись лица, выдавшего доверенность с расшифровкой (Ф.И.О.);
- оттиск печати.

Отсутствие удостоверяющего личность документа, доверенности или ненадлежащим образом оформленная доверенность на получение груза, отсутствие печати и т.п. дает Экспедитору право не

выдавать груз. Возникающие в этом случае убытки (дополнительное складское хранение, пробег автотранспорта при перевозке и т.д.) подлежат возмещению Заказчиком.

4.6. Заказчик осуществляет приемку груза по количеству мест и качеству упаковки в пункте назначения, указанном в ЭПЭ. После получения груза Грузополучателю необходимо поставить в ЭТрН (в ГИС ЭПД) отметку о получении груза.

4.7. Заказчик обязан уведомить Экспедитора об утрате, недостаче и повреждении (порче) груза в момент его получения, и сделать необходимые отметки в ЭТрН. Указанные факты Заказчик должен зафиксировать в акте «Об обнаружении недостачи, повреждения (порчи) груза» с указанием наименования и количества недостающего, поврежденного (испорченного) груз, а также характера недостачи, повреждения (порчи). Если в момент передачи груза указанный акт не был составлен и передан Экспедитору, то считается, что груз был доставлен и передан Заказчику полностью и неповрежденным.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ГРУЗА.

5.1. Заказчик сдает Экспедитору груз в упаковке или таре, обеспечивающей целостность и сохранность груза, а также его товарный вид при транспортировке и хранении. Заказчик самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки груза (поломку, течь, деформацию, бой и т.п.). При вынужденном принятии груза Экспедитором груза в непригодной для транспортировки упаковке, Экспедитор не несет ответственность за сохранность такого груза.

5.2. Экспедитор по требованию Заказчика и за его счет осуществляет дополнительную упаковку груза (согласно перечню услуг по упаковке согласно п.5.3. настоящих правил), если это необходимо для обеспечения его сохранности и сохранности других грузов. При этом дополнительная упаковка не освобождает Заказчика от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней упаковки груза. В случае заказа Заказчиком дополнительной упаковки груза при отсутствии надлежащей внутренней упаковки, ответственность за повреждение груза внутри дополнительной упаковки Экспедитора лежит на Заказчике.

5.3. Экспедитор предоставляет услугу по дополнительной упаковке, согласно тарифам:

- ✓ Стрейч-пленка – 350-400 руб./м^3 (минимальная стоимость 250 руб./м^3);
- ✓ Воздушно-пузырьковая пленка – 420 руб./м^3 (минимальная стоимость 300 руб./м^3);
- ✓ Прозрачная пленка - – 900 руб./м3 (минимальная стоимость 310 руб./м3);
- ✓ Черная пленка – 530 руб./м3 (минимальная стоимость 400 руб./м3);
- ✓ Стреппинг-лента – 15 руб./место;
- ✓ Паллетирование (с учетом стрейч-пленки) – 800 руб./паллета.*
  (*размеры паллеты с грузом не будут превышать 1,2 х 0,8 х 1,7м, а вес 610 кг).
- ✓ Жесткая упаковка – 2800 руб./м^3 (минимальная стоимость 1250 руб./м^3);

5.4. Если для перевозки грузов обязательна жесткая упаковка (согласно Приложению № 3 к договору) то по требованию Экспедитора Заказчик должен обеспечить жесткую упаковку (деревянную обрешетку). Экспедитор может организовать перевозку грузов без дополнительной жесткой упаковки, при наличии письменного требования со стороны Заказчика. В этом случае Заказчик принимает на себя все риски повреждения груза вследствие отсутствия надлежащей упаковки и не может ссылаться на ее отсутствие, как на основание освобождения от ответственности. Список грузов, требующих жесткой упаковки (приложение №3 к договору), размещен на сайте Экспедитора.

5.5. Маркировка каждого места груза должна содержать информацию о наименовании Грузополучателя и манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

5.6. Экспедитор обеспечивает перевозку груза без необходимой транспортной упаковки только при наличии письменного отказа от неё (согласия) Заказчика. В данном случае риск последствий возможной порчи либо утраты груза (его части) при хранении и перевозке несёт Заказчик. При уклонении Заказчика от оформления письменного отказа от соответствующей упаковки, груз к перевозке не принимается.

6. ХРАНЕНИЕ ГРУЗА НА СКЛАДЕ

6.1. При поступлении груза на склад назначения Экспедитор уведомляет Грузополучателя об этом посредством телефонной связи или другим способом (e-mail, SMS).

6.2. Бесплатный срок хранения на складе при поступлении груза на склад в город назначения – 2 календарных дня, начиная со следующего дня после дня прибытия груза. После этого срока начинается вынужденное хранение, исчисляемое со дня прибытия груза на склад в пункте назначения, согласно приведенным тарифам:

- ✓ Минимальная стоимость хранения 450 руб./сутки;
- ✓ Стоимость хранения 1м^3 груза – 200 руб./сутки (общий объем груза определяется согласно ЭПЭ);
- ✓ Стоимость хранения 1 европаллеты – 50 руб./сутки.

7. ВЫНУЖДЕННОЕ ХРАНЕНИЕ

7.1. В случае просрочки получения груза, а также в иных случаях вынужденного хранения груза на складе (сдача груза без документов, необходимых для оказания услуг, отказ/неполучение грузополучателем груза/части груза вне зависимости от причин такого действия и т.п.), Заказчик оплачивает Экспедитору вынужденное хранение в вышеуказанном размере.

7.2. В случае сдачи груза без необходимых документов срок вынужденного хранения начинается со дня, следующего за днем сдачи груза, до момента предоставления документов в полном объеме.

7.3. При неисполнении Грузополучателем обязанности по приемке груза, в том числе в случае уклонения от получения груза, в срок более 4 (четырех) рабочих дней с момента прибытия груза на склад в месте получения груза, о чем Грузополучатель уведомляется по телефонной связи, Экспедитор осуществляет вынужденное хранение груза сроком до 50 (пятидесяти) календарных дней, исчисляемое с момента прибытия груза на склад в пункте назначения по тарифу, определенному п. 6.2. Договора. В качестве дополнительного способа уведомления Грузополучателя, Экспедитор вправе использовать сообщения по электронной почте, SMS-сообщения по предоставленным Заказчиком контактам.

7.4. По истечении 50 (пятидесяти) календарных дней после того, как наступила обязанность Грузополучателя принять груз, за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза Экспедитор отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

7.5. По истечении 50 (пятидесяти) календарных дней хранения груза на складе Экспедитор извещает Заказчика или Грузоотправителя по телефонной связи или посредством SMS-уведомления (по телефонным номерам, указанным в ЭПЭ или экспедиторской расписке) или по электронной почте о необходимости направить Экспедитору письменные указания о дальнейшей судьбе груза по электронной почте. Экспедитор выполняет полученные указания при условии отсутствия задолженности Заказчика и/или Грузоотправителя за оказанные услуги.

7.6. Если Заказчик или Грузополучатель не дает Экспедитору указаний относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) рабочих дней после получения запроса по телефонной связи либо направляет письменный отказ от получения груза, а также, когда Заказчик не предоставил Экспедитору контактную информацию или предоставленная контактная информация не соответствует действительности, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Заказчику или Грузоотправителю за счет последнего;
- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки;
- утилизировать данный груз. Заказчик уведомлен и настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае утилизации груза, стоимость груза Заказчику не возмещается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Заказчика:

8.1.1. При указании недостоверных, неточных или неполных сведений о характеристиках груза в ЭПЭ и ЭТрН, нарушении условий сдачи груза при оказании услуг, если в результате этого произошла порча груза третьих лиц и/или имущества Экспедитора, Заказчик несет ответственность за причиненные Экспедитору убытки, включая возмещение ущерба третьим лицам. Возмещение убытков производится любым способом, не запрещенным законодательством, по согласованию сторон.

8.1.2. В случае сдачи к доставке без согласования с Экспедитором груза, содержащего взрывчатые, радиоактивные, химически активные, ядовитые, легковоспламеняющиеся, токсичные, самовозгорающиеся вещества, опасные грузы, согласно межгосударственного стандарта ГОСТ 19433-88, а так же товары и предметы, транспортировка которых требует специального подвижного состава или специальных приспособлений и технологий или наличия у Экспедитора специальных разрешений (лицензий), Заказчик несет перед Экспедитором ответственность в размере:

- возмещения всех документально подтвержденных убытков, возникших в связи с приемом к доставке, доставкой и обработкой такого груза у Экспедитора и/или третьих лиц,
- штрафа в размере двукратной стоимости основных услуг по доставке груза, уплачиваемого по письменному требованию Экспедитора. До уплаты штрафа Экспедитор имеет право удерживать у себя груз Заказчика.

8.1.3. За предъявление к доставке грузов, перевозка которых запрещена в соответствии с законодательством Российской Федерации, Заказчик по письменному требованию Экспедитора, оплачивает все понесенные расходы и все возникшие у Экспедитора в связи с этим убытки.

8.1.4. Заказчик несет ответственность за простой автотранспорта на месте погрузки/разгрузки по вине Заказчика согласно тарификации на доставку по городу.

8.2. Ответственность Экспедитора

8.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Экспедитор несет ответственность по основаниям и в размере, предусмотренном законодательством РФ.

8.2.2. Экспедитор несет ответственность в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза согласно Уставу автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (УАТиГНЭТ РФ).

8.2.3. Экспедитор освобождается от ответственности за сохранность содержимого отправления при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Экспедитор не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело.

8.2.4. Экспедитор освобождается от ответственности по сохранности внутритарного вложения в случаях:
- выдачи груза в недеформированной таре без следов доступа к содержимому;
- отсутствия указаний Заказчика, либо неверное указание свойств груза, условий его доставки, либо иных сведений, которые Заказчик обязан сообщить Экспедитору и отсутствие которых могло оказать влияние на сохранность груза в процессе доставки.

8.2.5. За нарушение сроков исполнения обязательств по настоящему договору Экспедитор уплачивает Заказчику, если последний письменно потребует этого, исключающую взыскание убытков неустойку в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки. Срок доставки определен в Тарифах Экспедитора.